

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
PT. PUSRI PPD JATIM, SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**



**Oleh :
R. Hariadi
0513010150/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2010**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karuniaNya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatNya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PUSRI PPD JATIM, SURABAYA”**.

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
3. Bapak. Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, MSi selaku Ketua Progdi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, MSi selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Dra. Ec. Diah Ratnawati, MM selaku Dosen Wali yang telah memberi bantuan dan nasihat.
7. Bapak, Ibu, adek-adekku yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materiil yang telah diberikan selama ini sehingga mampu menghantarkan penulis menyelesaikan studinya.
8. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	21
2.2.1. Pengertian Akuntansi secara Umum	21
2.2.2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	22
2.2.2.1. Peranan Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.2.2. Jenis Sistem Informasi	23
2.2.2.3. Pengembangan Sistem Informasi	26

2.2.2.4.	Penggunaan Komputer dalam SIA	28
2.2.2.5.	Para Pemakai Akuntansi	29
2.2.2.6.	Tujuan Sistem Informasi	32
2.2.3.	Akuntansi Keprilakuan	32
2.2.4.	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	33
2.2.4.1.	Kepuasan Pemakai Sistem Informasi.....	34
2.2.4.2.	Pemakaian Sistem	35
2.2.4.3.	Kualitas Sistem Informasi	36
2.2.5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA	37
2.2.5.1.	Dukungan Manajemen Puncak	37
2.2.5.1.1.	Pengertian Manajemen.....	37
2.2.5.1.2.	Fungsi Manajemen	37
2.2.5.1.3.	Tingkatan Manajemen.....	38
2.2.5.1.4.	Pengertian Dukungan Manajemen Puncak	39
2.2.5.2.	Partisipasi Pemakai	40
2.2.5.3.	Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	42
2.2.6.	Teori yang Berpengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	43
2.2.7.	Teori yang Berpengaruh Partisipasi Pemakai	

Terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi.....	44
2.2.8. Teori yang Berpengaruh Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi	46
2.2.9. Teori yang Berpengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	47
2.3. Kerangka Pikir	48
2.4. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.1.1. Definisi Operasional	51
3.1.2. Pengukuran Variabel	52
3.2. Teknik Penentuan Sampel	55
3.2.1. Obyek Penelitian	55
3.2.2. Populasi dan Sampel	55
3.3. Teknik Pengumpulan Data	56
3.3.1. Jenis Dan sumber data	56
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	56
3.4. Uji Kualitas Data	57
3.4.1. Uji Validitas	57

3.4.2. Uji Reabilitas	58
3.4.3. Uji Normalitas Data	58
3.5. Uji Asumsi Klasik	59
3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.6.1. Teknik Analisis	61
3.6.2. Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	63
4.1.1. Sejarah PT. PUSRI	63
4.1.2. Visi, Misi dan Budaya Perusahaan	65
4.1.3. Struktur Tata Kelola Perusahaan	65
4.2. Deskripsi Hasil Analisis	73
4.2.1. Distribusi Frekuensi	73
4.2.1.1. Distribusi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	73
4.2.1.2. Distribusi Dukungan Manajemen Puncak (X_1)	75
4.2.1.3. Distribusi Partisipasi Pemakai (X_2)	76
4.2.1.4. Distribusi Kemampuan Teknik Personal (X_3)	77
4.2.2. Uji Validitas, Reliabilitas dan Normalitas	77
4.2.2.1. Pengujian Validitas	77
4.2.2.2. Pengujian Reliabilitas	80
4.2.2.3. Pengujian Normalitas	81
4.3. Uji Asumsi Klasik	82

4.4. Persamaan Regresi Linier Berganda	83
4.5. Uji Hipotesis	85
4.5.1. Uji Kecocokan Model (Uji F)	85
4.5.2. Uji hipotesis (Uji t)	86
4.6. Pembahasan	87
4.6.1. Implikasi Penelitian	87
4.7. Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu ..	90
4.8. Keterbatasan Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Distribusi Frekuensi Pada Variabel	
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	74
4.2. Distribusi Frekuensi Pada Variabel	
Dukungan Manajemen Puncak (X_1)	75
4.3. Distribusi Frekuensi Pada Variabel	
Partisipasi Pemakai (X_2)	76
4.4. Distribusi Frekuensi Pada Variabel	
Kemampuan Teknik Personal (X_3)	77
4.5. Hasil Uji Validitas Variabel	
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	78
4.6. Hasil Uji Validitas Variabel	
Dukungan Manajemen Puncak (X_1)	79
4.7. Hasil Uji Validitas Variabel	
Partisipasi Pemakai (X_2)	79
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel	
Kemampuan Teknik Personal (X_3)	80
4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	81
4.10. Hasil Uji Normalitas	81
4.11. Uji Multikolinearitas	82
4.12. Uji Heteroskedastisitas	83
4.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	83

4.14. Hasil Uji F	85
4.15. Hasil Uji t	86
4.16. Rangkuman Perbedaan Penelitian Sekarang	
Dengan Penelitian Terdahulu	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 : Siklus Pengolahan Data dengan Manual	28
Gambar. 2 : Siklus Pengolahan Data dengan Komputer	29
Gambar 3: Bagan Kerangka Pikir	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data responden pada variable kinerja sistem informasi akuntansi (Y), dukungan manajemen puncak (X_1), partisipasi pemakai (X_2), dan kemampuan teknik personal (X_3).

Lampiran 2 : Output uji validitas dan reliabilitas variabel kinerja sistem informasi akuntansi (Y).

Lampiran 3 : Output uji validitas dan reliabilitas variabel dukungan manajemen puncak (X_1).

Lampiran 4 : Output uji validitas dan reliabilitas variabel partisipasi pemakai (X_2).

Lampiran 5 : Output uji validitas dan reliabilitas variabel kemampuan teknik personal sistem informasi (X_3).

Lampiran 6 : Output uji normalitas.

Lampiran 7 : Input regresi.

Lampiran 8 : Output uji regresi linier berganda.

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PUSRI PPD JATIM, SURABAYA

**Oleh
R. Hariadi**

ABSTRAK

Dunia bisnis dewasa ini mengalami suatu tekanan-tekanan yang sangat berat. Lingkungan sekitar perusahaan semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan dibidang komunikasi, transportasi dan teknologi. Dengan dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien. Tujuan penelitian adalah untuk menguji secara empiris adanya dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi.

PT. PUSTRI PPD Jatim Surabaya merupakan populasi dalam penelitian ini dengan sampel 14 orang manajer dan staff karyawan yang ada di PT. PUSTRI PPD Jatim Surabaya. Sedangkan teknik yang digunakan adalah *sampling jenuh* atau *sensus* dan untuk menjawab perumusan masalah, tujuan penelitian dan hipotesis maka analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda

Hasil analisis regresi linier berganda menyimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA, sehingga hipotesis ke-1 "Diduga bahwa dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi" teruji kebenarannya. Variabel kemampuan teknik personal berpengaruh paling dominan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Y), karena nilai beta pada variabel ini lebih besar daripada variabel bebas lainnya, sehingga hipotesis ke-2 "Diduga bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh dominan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi" tidak teruji kebenarannya.

Kata Kunci : Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal

FACTORS - FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE IN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS PT. PPD PUSRI JATIM, SURABAYA

**By
R. Hariadi**

ABSTRACT

The business world today is experiencing a pressure very heavy. Environment surrounding the company increasingly complex and volatile due to advances in the field of communications, transportation and technology. With needed an information system capable of capturing, creating and manipulating internal and external information effectively and efficiently. The research objective was to examine empirically the existence of top management support, user participation, user personal technical ability of information systems affect accounting information systems.

PT. PPD PUSTRI East Java, Surabaya is the population in this study with a sample of 14 managers and staff employees in PT. PPD PUSTRI Surabaya in East Java. While the sampling techniques used are saturated or census and to answer the problem formulation, research objectives and hypotheses, the analysis used is multiple linear regression analysis.

Results of multiple regression analysis concludes that top management support, user participation and personal technical ability significantly influence SIA performance, so the hypothesis to-one "alleged that top management support, user participation and personal technical ability of information systems has a significant positive effect on the performance of information systems accounting "verified. Variable personal technical ability most dominant influence on the performance of accounting information system (Y), so that the second hypothesis "is alleged that top management support for the dominant influence on the performance of accounting information system" is not verified.

Keywords: Accounting Information System Performance, Top Management Support, User Participation, Personal Engineering Capabilities

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini persaingan, perubahan, dan ketidakpastian mewarnai kehidupan lingkungan bisnis. Dunia bisnis dewasa ini mengalami suatu tekanan-tekanan yang sangat berat. Lingkungan sekitar perusahaan semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan dibidang komunikasi, transportasi, dan teknologi. Dengan dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan, dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien (Setianingsih dan Indriantoro, 1998:193).

Informasi merupakan hal yang sangat kritis bagi perusahaan terutama dalam hal pengambilan keputusan. Mengingat besarnya jumlah informasi yang harus dihasilkan dan dikelola, maka dewasa ini perusahaan dapat dipandang sebagai serangkaian jaringan informasi yang besar yang menghubungkan kebutuhan informasi dalam setiap proses pengambilan keputusan dengan sumber data (Reynaldi, 2006:1).

Dalam upaya ini faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dari sistem informasi akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang akan dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi. Fungsi informasi akuntansi dalam suatu perusahaan adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyediaan informasi. Tetapi peranan yang penting dalam

perusahaan tetaplah manusia sebagai penentu keputusan. Jadi peranan manusia dalam sistem informasi sangat vital, karena perencanaan dan perancangan sistem informasi harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia (Burch dan Grudnitski, 1991 dalam Setianingsih, 1998).

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analisis sistem, pemakai, sponsor, dan pelanggan. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (*resistance to change*). Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional (Bodnar dan Hopwood, 1995 dan Setianingsih, 1998:193). Untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria kualitas sistem tertentu yaitu : dapat dipercaya (*reliable*), akurat (*accuracy*), tepat waktu (*timely*). Oleh karena itu apabila adanya keusangan dari system informasi (khususnya informasi

akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Wilkinson, 2000:14-15).

Dalam tahap perencanaan dan perancangan sistem informasi akuntansi seharusnya lebih mempertimbangkan faktor perilaku manusia, karena sistem informasi tidak mungkin berjalan tanpa adanya manusia dan seandainya dalam tahapan tersebut yang diperhatikan adalah peran teknologinya saja, maka akan muncul permasalahan baru dari faktor manusia tersebut seperti timbulnya ketidakpuasan dalam pekerjaan, yang tentu saja akan sangat merugikan organisasi tersebut (reynaldi, 2006:3). Diharapkan manusia sebagai perancang dan analisis sistem informasi dapat mendesain sistem yang mampu bekerja sama dengan pemakai sistem informasi. Agar tidak terdapat hambatan dalam pemakaian sistem informasi, maka diusahakan agar sistem tersebut mudah digunakan dan lebih fleksibel. Karena secanggih apapun sistem dibuat, namun seandainya dalam perancangan sistemnya tidak diperhatikan faktor pemakaiannya, maka dapat dipastikan akan terjadi suatu hambatan-hambatan yang disebabkan adanya ketidaksesuaian antara teknologi yang digunakan dengan pemakainya (Reynaldi, 2006:3).

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi perusahaan yang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan

kesuksesan karyawan. Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peranan penting dalam tahap siklus pengembangan system dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu manajemen puncak memiliki kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, partisipasi pemakai untuk berpartisipasi dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak, menurut penelitian yang dilakukan oleh Setianingsih (1998) menyebutkan bahwa partisipasi pemakai mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap hubungan antara partisipasi dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, selain ini penelitian yang dilakukan oleh Lau (2004), dalam penelitiannya menyebutkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dan dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai pengembang, kompleksitas tugas, kompleksitas system dan pengaruh kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang meliputi Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal. Di bawah ini adalah hasil kinerja dari PT. PUSRI PPD Jatim Surabaya menunjukkan bahwa laporan laba/rugi

penjualan pupuk tahun 2007 sampai 2009 (dalam rupiah), seperti tercantum dalam tabel berikut ini :

Tabel 1.1: Laporan Laba (Rugi)

Tahun	Anggaran Laba/Rugi	Realisasi Laba/Rugi	Laba/Rugi bersih
2007	Rp. 6.370.637.000	Rp. 8.200.435.000	Laba
2008	Rp. 17.265.588.000	Rp. (371.432.000)	(Rugi)
2009	Rp. 218.806.803.000	Rp. (6.807.000.000)	(Rugi)

Sumber : Data Laporan Laba Rugi PT. PUSRI PPD Jatim

Menurut data perusahaan PT. PUSRI PPD Jatim terdapat permasalahan yaitu realisasi laba yang menurun antara tahun 2007-2009, dimana pada tahun 2007 perusahaan memperoleh laba sebesar Rp. 8.200.435.000 sedangkan pada tahun 2008 perusahaan kerugian yaitu sebesar Rp. 371.432.000 dan pada tahun 2009 perusahaan mengalami kerugian sebesar Rp. 6.807.000.000.

Melihat informasi keuangan dari perusahaan yang dilihat dari laba/rugi per tahunnya, dapat dilihat bahwa perusahaan tiap tahunnya mengalami penurunan dan juga terjadi kerugian yang cukup signifikan antara tahun 2008 dan 2009, dimana yang direalisasi tidak sama atau kurang dari yang dianggarkan, atau sebaliknya perusahaan mengalami kerugian selama satu periode, hal tersebut disebabkan akibat karena kurangnya pelatihan dan ketelitian karyawan terhadap sistem standar yang telah ditentukan perusahaan, hal ini disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak. Begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu, sehingga

faktor-faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, agar dapat memperbaiki sistem pengendalian intern serta dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Berdasarkan hasil observasi sementara oleh peneliti dengan wawancara dengan salah satu manajer PT. PUSRI PPD Jatim, akan mengembangkan sistem informasi akuntansi merupakan suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasi, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak luar perusahaan (kantor pajak, investor, dan kreditor) dan pihak intern (manajemen), sehingga memudahkan para pemakai informasi memperoleh informasi sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi, dalam pengembangan sistem informasi akuntansi ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi perusahaan dan kepuasan pemakai informasi tersebut.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PUSRI PPD Jatim, Surabaya”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. “Apakah terdapat pengaruh dukungan puncak, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Pusri PPD Jatim, Surabaya?”
2. “Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh lebih dominan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Pusri PPD Jatim, Surabaya?”

1.3. Tujuan Penelitian

Sejalan dalam perumusan diatas maka tujuan penelitian adalah untuk menguji secara empiris adanya pengaruh dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi terhadap sistem informasi akuntansi.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

a. Bagi Peneliti

Sebagai langkah kongkrit untuk penerapan ilmu berdasarkan teori yang selama ini didapat, serta dapat menambah pengetahuan tentang kondisi perusahaan dan permasalahan yang dihadapinya, sehingga dapat diambil suatu kesimpulan yang tepat.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan pedoman untuk perusahaan dalam bidan sistem informasi. Demikian pula diharapkan sebagai input bagi pengambilan keputusan untuk menelaah lebih lanjut

mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

c. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan riset untuk pengembangan penelitian yang lebih mendalam bagi mahasiswa yang tertarik untuk mendalaminya.

d. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dipergunakan untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas.